

Политика конфиденциальности сайта itsfitness.ru

Редакция от «19» августа 2026 г.

Настоящая Политика описывает, какие персональные данные обрабатываются при использовании сайта **itsfitness.ru** (курсы ITS Fitness), с какими целями, на каком правовом основании и как они защищаются. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

0. Два оператора персональных данных

Курсы на сайте itsfitness.ru продаются от имени **двух самостоятельных юридических лиц** (далее совместно — «Операторы», каждый по отдельности — «Оператор»):

- **Индивидуальный предприниматель Медведев Антон Вячеславович** (далее — «ИП Медведев») — курсы **без документов об образовании государственного образца** (сертификат/удостоверение внутреннего образца ITS Fitness);
- **ООО «Школа фитнеса»** — образовательная организация, действующая на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, — курсы, по итогам которых выдаются **дипломы о профессиональной переподготовке и удостоверения о повышении квалификации** установленного образца.

Какой Оператор является стороной договора и обрабатывает данные Пользователя по конкретному курсу, определяется тем, чью Публичную оферту акцептует Пользователь при оформлении Заявки (раздел 1 соответствующей оферты, ссылка публикуется на странице курса). Настоящая Политика описывает обработку данных **обоими** Операторами в разделах 2–10; там, где правила различаются, это указано отдельно для ИП Медведева и для ООО «Школа фитнеса».

Технические данные Сайта (IP-адрес, cookie, служебные журналы, данные веб-аналитики) обрабатываются в интересах обоих Операторов совместно, поскольку сайт itsfitness.ru является общей технической платформой (раздел 2.6, раздел 7).

Начиная использование Сайта (просмотр страниц курсов, заполнение формы Заявки, регистрация, оплата), Пользователь подтверждает, что **ознакомился с настоящей Политикой**. Само по себе использование Сайта согласием на обработку персональных данных не является: обработка, необходимая для заключения и исполнения договора с соответствующим Оператором, осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ и отдельного согласия не требует, а рекламные рассылки и аналитические файлы cookie обрабатываются исключительно при наличии отдельного, явно выраженного согласия Пользователя (раздел 5, раздел 7).

Пользователь — любое физическое лицо, персональные данные которого обрабатывает один из Операторов в связи с использованием Сайта: посетитель Сайта, лицо, заполнившее форму Заявки или заказавшее обратный звонок, Заказчик (в значении соответствующей Публичной оферты), слушатель курса.

1. Операторы

1.1. **Индивидуальный предприниматель Медведев Антон Вячеславович**, ИНН 772342767310, ОГРНИП 314774619900749. Контакт для обращений по вопросам обработки данных: **aerobika@inbox.ru**. Полные реквизиты — в разделе 12.

1.2. **ООО «Школа фитнеса»**, ОГРН 1167746753778, ИНН 7723465226, КПП 772301001. Контакт для обращений по вопросам обработки данных: **info@itsfitness.ru**. Полные реквизиты — в разделе 12.

1.3. Обязанности лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (ч. 1 ст. 18.1 152-ФЗ), в отношении данных, обрабатываемых каждым из Операторов, исполняет сам Оператор.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор (ИП Медведев или ООО «Школа фитнеса», в зависимости от того, чей курс приобретает Пользователь) обрабатывает только те данные, которые необходимы для работы Сайта и исполнения договора.

2.1. Данные Заявки на курс (форма на странице курса либо обращение по email/телефону): - фамилия, имя, отчество участника обучения; - контактный телефон; - адрес электронной почты; - выбранные курс, дата, место и формат проведения тренинга; - комментарий/дополнительная информация, указанная Пользователем добровольно.

2.2. Данные обратной связи (форма «Оставь свой номер» / заявка на подбор курса, всплывающая форма Сайта): контактный телефон и, при заполнении, имя.

2.3. Данные для оформления и оплаты Заказа: - ФИО, email и телефон Заказчика; - выбранный способ оплаты (единовременно/рассрочка), сумма и дата оплаты, статус Заказа; - применённый промокод (при наличии).

Оператор **не получает и не хранит** полный номер банковской карты, срок действия и CVV — эти данные обрабатываются платёжным сервисом, подключённым к Сайту, на его стороне. На момент составления настоящей редакции Политики оплата на Сайте принимается через **CloudPayments** (единовременная оплата — для обоих Операторов, каждый через собственный счёт в CloudPayments); при оформлении **рассрочки** — через **АО «Тинькофф Банк»** (для Заказов ООО «Школа фитнеса») либо через сервис **«Долями» (Dolyame, ЮMoney)** (для Заказов ИП Медведева); для оплаты в тенге (курсы для аудитории Казахстана) — через **Ерау**. Актуальный перечень используемых платёжных сервисов также публикуется на Сайте либо предоставляется по запросу на контактный адрес Оператора (раздел 1).

2.4. Данные личного кабинета и обучения (личный кабинет на its.academy, используемый для прохождения курса): - результаты тестирования и итоговой аттестации;

- статус прохождения курса, посещаемость (для очных/смешанных форматов); - выданные по итогам обучения документы (сертификат/удостоверение внутреннего образца — для курсов ИП Медведева; диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации установленного образца — для курсов ООО «Школа фитнеса»).

2.5. Данные о выданных документах об образовании и передача в ФИС ФРДО

(только для курсов ООО «Школа фитнеса», дающих право на диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации): - по каждому выпускнику, успешно завершившему обучение, ООО «Школа фитнеса» как организация, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии, вносит в **Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО)** сведения о выданном документе: ФИО выпускника, наименование и реквизиты документа, наименование образовательной программы, дату выдачи. Такая передача осуществляется во исполнение прямой обязанности, установленной законодательством об образовании (ст. 98 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и принятыми в его исполнение подзаконными актами), и не требует отдельного согласия Пользователя (п. 4.3 настоящей Политики). > Это правило распространяется только на курсы ООО «Школа фитнеса» с выдачей диплома/удостоверения установленного образца. По курсам ИП Медведева, где выдаётся сертификат/удостоверение внутреннего образца, передача сведений в ФИС ФРДО не производится, так как ИП Медведев не является лицензированной образовательной организацией.

2.6. Данные участника партнёрской программы. Каждый зарегистрированный Пользователь получает персональный промокод; при оплате заказа другим лицом по этому промокоду Пользователю начисляется вознаграждение (условия — в соответствующей Публичной оферте). В связи с этим Оператор обрабатывает: - факт, дату и сумму начисления, аннулирования и выплаты вознаграждения, а также номер заказа, по которому произведено начисление; - при подаче заявки на выплату — **фамилию, имя и отчество, дату рождения, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и банковские реквизиты** получателя.

Данные, перечисленные во втором абзаце, запрашиваются **только у тех Пользователей, кто обратился за выплатой**, и обрабатываются для исполнения Оператором обязанностей налогового агента по налогу на доходы физических лиц (ст. 226 Налогового кодекса РФ) и для собственно перечисления средств. Пока Пользователь за выплатой не обращался, эти данные не запрашиваются и не хранятся.

Оператор не раскрывает участнику партнёрской программы персональные данные лиц, оплативших заказы по его промокоду. В личном кабинете участника отображаются только факт, дата и сумма начисления. Обратная связь между промокодом и покупателем доступна исключительно Оператору и его уполномоченным сотрудникам.

2.7. Технические данные Сайта: - IP-адрес, данные о браузере и устройстве (user-agent); - файлы cookie (см. раздел 7); - данные систем веб-аналитики — в объёме и составе, определяемых используемыми на Сайте сервисами, если такие сервисы применяются (см. разделы 6 и 7); - служебные журналы обращений к Сайту, необходимые для его работоспособности и безопасности.

2.8. Категории субъектов персональных данных. Операторы обрабатывают данные следующих категорий субъектов: посетители Сайта, не оставившие контактных данных (технические данные, cookie); лица, заполнившие форму Заявки или обратной связи; Заказчики, оформившие и оплатившие Заказ; слушатели курсов; выпускники, чьи данные передаются в ФИС ФРДО (только курсы ООО «Школа фитнеса»); участники партнёрской программы, в том числе обратившиеся за выплатой вознаграждения; лица, обратившиеся по вопросам поддержки или реализации прав субъекта персональных данных.

2.9. Перечень действий с персональными данными. Оператор совершает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в объёме и лицам, указанным в разделе 6, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка осуществляется как **с использованием средств автоматизации**, так и **без использования таких средств**.

2.10. Возраст Пользователя. Ряд курсов предполагает участие лиц, не достигших совершеннолетия (при очном формате — с письменного согласия законного представителя, порядок которого определяется соответствующей офертой и условиями конкретного курса). Оператор не собирает целенаправленно данные несовершеннолетних вне этого порядка; при выявлении таких данных, переданных без согласия законного представителя, они подлежат удалению по обращению на контактный адрес соответствующего Оператора (раздел 1).

Оператор **не запрашивает** специальные категории персональных данных (о здоровье, политических, религиозных взглядах и т.п.), за исключением сведений о состоянии здоровья, которые Пользователь предоставляет **добровольно** для целей обеспечения безопасности участия в очном тренинге (например, сведения о противопоказаниях к физической нагрузке, указанные в форме допуска). Такие сведения обрабатываются исключительно с согласия Пользователя и в объёме, необходимом для обеспечения его безопасности на занятии. Биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает.

3. Цели обработки

3.1. приём и обработка Заявки на курс, связь с Пользователем по вопросам записи; 3.2. заключение и исполнение договора (акцепт соответствующей Публичной оферты), приём оплаты; 3.3. организация обучения: ведение личного кабинета, тестирование, учёт посещаемости, выдача документов по итогам курса; 3.4. — для курсов ООО «Школа фитнеса»: исполнение обязанности по внесению сведений о выданных документах об образовании в ФИС ФРДО (п. 2.5); 3.5. направление сервисных уведомлений

(подтверждение записи, изменение расписания, статус оплаты, доступ к личному кабинету, результаты тестирования); 3.6. поддержка Пользователей и обработка обращений; 3.7. ведение бухгалтерского и налогового учёта, исполнение иных требований законодательства; 3.7.1. учёт начислений по партнёрской программе, выплата вознаграждения и исполнение обязанностей налогового агента по налогу на доходы физических лиц (п. 2.6); 3.8. направление рекламных и информационных рассылок — при наличии отдельного согласия Пользователя (раздел 5); 3.9. измерение посещаемости и анализ использования Сайта средствами веб-аналитики — при наличии согласия Пользователя (раздел 7); 3.10. обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений; 3.11. улучшение Сайта и образовательных программ на основе обезличенной статистики.

4. Правовые основания обработки

4.1. согласие субъекта персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 152-ФЗ) — применяется только к обработке, не необходимой для исполнения договора и не предусмотренной иными основаниями настоящего раздела (рекламные рассылки, аналитические файлы cookie, добровольно предоставленные сведения о состоянии здоровья); 4.2. необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь (ст. 6 ч. 1 п. 5 152-ФЗ) — приём Заявки, оплата, организация обучения, выдача документов; 4.3. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (ст. 6 ч. 1 п. 4 152-ФЗ) — налоговый и бухгалтерский учёт; для ООО «Школа фитнеса» — также внесение сведений о выданных документах об образовании в ФИС ФРДО (п. 2.5) во исполнение обязанностей лицензированной образовательной организации по 273-ФЗ; 4.3.1. применительно к партнёрской программе (п. 2.6): исполнение договора в части начисления вознаграждения — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; обработка ФИО, даты рождения, ИНН и банковских реквизитов при выплате — исполнение обязанности налогового агента, возложенной на Оператора статьёй 226 Налогового кодекса РФ (п. 4 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), отдельного согласия не требует; 4.4. законный интерес Оператора в обеспечении безопасности и работоспособности Сайта, а также в использовании технически необходимых файлов cookie, не нарушающий прав субъекта.

5. Согласия

5.1. **Обработка для заключения и исполнения договора** (приём Заявки, оплата, организация обучения, выдача документов, внесение сведений в ФИС ФРДО для курсов ООО «Школа фитнеса») осуществляется на основании **пункта 5 части 1 статьи 6 152-ФЗ** и отдельного согласия Пользователя не требует. При акцепте соответствующей Публичной оферты Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

5.2. **Рекламные и информационные рассылки** направляются только при наличии **отдельного согласия** Пользователя, выражаемого проставлением незаполненной отметки в форме на Сайте либо иным явным действием. Согласие может быть **отозвано в любой момент** — по ссылке отказа в сообщении либо по контактному адресу

соответствующего Оператора (раздел 1). Отзыв согласия на рассылки не влияет на получение сервисных сообщений по Заявке и обучению.

5.3. Согласие на получение рекламных рассылок **не является условием заключения договора** и не влияет на возможность записи на курс и его прохождение.

5.4. **Аналитические файлы cookie и веб-аналитика** обрабатываются на основании согласия Пользователя, выражаемого через баннер на Сайте, если такой баннер размещён (раздел 7). Технически необходимые файлы cookie обрабатываются на основании законного интереса Оператора.

5.5. **Сведения о состоянии здоровья** (п. 2.10) обрабатываются только при добровольном предоставлении Пользователем и только в объёме, указанном им самим в соответствующей форме допуска к очному занятию.

6. Передача данных третьим лицам (обработчикам)

Операторы не продают персональные данные. Для работы Сайта и организации обучения данные могут передаваться следующим обработчикам — каждому в минимально необходимом объёме и для указанной цели:

Обработчик	Назначение	Оператор, в чьих интересах
Платформа its.academy (личный кабинет для прохождения курсов и тестирования)	ведение личного кабинета, тестирование, хранение результатов и выданных документов	оба Оператора
CloudPayments	приём единовременной оплаты Заказов	оба Оператора
АО «Тинькофф Банк»	приём оплаты Заказов в рассрочку по курсам ООО «Школа фитнеса»	ООО «Школа фитнеса»
«Долями» (Dolyame, ЮMoney)	приём оплаты Заказов в рассрочку по курсам ИП Медведева	ИП Медведев
Ерау	приём оплаты Заказов в тенге (аудитория Казахстана)	оба Оператора
Федеральная информационная система ФИС ФРДО (оператор — уполномоченный государственный орган)	внесение сведений о выданных документах об образовании (п. 2.5)	ООО «Школа фитнеса»
Хостинг-провайдер Сайта	размещение сайта itsfitness.ru и его базы	оба Оператора

Обработчик	Назначение	Оператор, в чьих интересах
	данных, техническое хранение обрабатываемых данных	
Яндекс.Метрика	измерение посещаемости и анализ использования Сайта (счётчик 42664074, с включёнными Вебвизором и картой кликов — раздел 7)	оба Оператора

6.1. Актуальный перечень фактически используемых на Сайте платёжных сервисов и сервисов веб-аналитики публикуется на Сайте (в уведомлении о файлах cookie и/или в информации об оплате на странице курса).

6.2. Обработка платёжными сервисами и платформой its.academy осуществляется, помимо настоящей Политики, также на условиях их собственных политик конфиденциальности.

6.3. Данные могут предоставляться государственным органам, включая оператора ФИС ФРДО, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. При привлечении обработчиков Оператор обеспечивает обработку на условиях конфиденциальности и безопасности данных.

7. Файлы cookie

7.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Пользователя при посещении Сайта. На Сайте размещено уведомление о файлах cookie со ссылкой на настоящую Политику.

7.2. Технически необходимые файлы cookie обрабатываются на основании законного интереса Оператора в обеспечении работоспособности и безопасности Сайта; без них Сайт может функционировать некорректно.

7.3. Аналитические и рекламные файлы cookie, если такие используются на Сайте, обрабатываются только при наличии согласия Пользователя, выражаемого через баннер cookie.

7.4. На сайте itsfitness.ru применяется счётчик **Яндекс.Метрики (идентификатор 42664074)** с включёнными функциями **Вебвизора и карты кликов**; иных счётчиков (Google Analytics, рекламных пикселей и т.п.) на момент составления настоящей редакции Политики на Сайте не обнаружено. На Сайте размещён баннер с уведомлением об использовании файлов cookie и данных об IP-адресе/местоположении для целей аналитики («Мы используем данные файлы cookie... Продолжая просмотр страниц сайта, вы принимаете условия его использования»); при этом счётчик Яндекс.Метрики фактически загружается и начинает работу **при любом заходе на Сайт**, независимо от того, нажал ли Пользователь кнопку «Принять» в баннере, — то есть отдельного явно

выраженного согласия перед запуском аналитических cookie баннер технически не обеспечивает. Оператор обязуется привести работу счётчика на Сайте в соответствие с порядком, описанным в пп. 7.1–7.3 (запуск аналитических файлов cookie только после согласия Пользователя, выраженного явным действием через баннер), либо ограничить его использование технически необходимыми функциями.

7.5. Пользователь вправе отказаться от необязательных файлов cookie через баннер на Сайте либо через настройки браузера. Отказ от аналитических/рекламных cookie не влияет на возможность оформления Заявки.

8. Локализация баз данных и трансграничная передача

8.1. Первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, собираемых через Сайт, осуществляются Операторами с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

8.2. Сведения о выданных документах об образовании передаются ООО «Школа фитнеса» в ФИС ФРДО — государственную информационную систему, размещённую на территории Российской Федерации; трансграничной передачей это не является.

8.3. Если Сайт или связанная с ним платформа личного кабинета используют сервисы, размещающие данные на серверах за пределами РФ (например, зарубежные сервисы веб-аналитики), — такая трансграничная передача осуществляется в объёме, необходимом для функционирования Сайта, и с принятием Операторами разумных мер защиты передаваемых данных. Актуальный перечень таких сервисов, при их наличии, публикуется на Сайте.

9. Сроки хранения

9.1. Данные Заявки и Заказа хранятся в течение срока исполнения договора, а также в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и о налогах и сборах.

9.2. Данные о результатах обучения и выданных документах хранятся ООО «Школа фитнеса» и ИП Медведевым в течение сроков, установленных законодательством об образовании и внутренними регламентами архивного хранения документов об обучении; сведения, внесённые в ФИС ФРДО, хранятся и удаляются в порядке, установленном оператором данной государственной информационной системы.

9.3. **Порядок и сроки уничтожения (ст. 21 152-ФЗ):** - при достижении цели обработки данные уничтожаются в срок, **не превышающий 30 дней** с даты достижения цели, если иное не предусмотрено договором или законом; - при **отзыве согласия** Пользователем Оператор прекращает обработку, осуществлявшуюся на основании такого согласия, и уничтожает данные в срок, **не превышающий 30 дней** с даты поступления отзыва, если

иное не предусмотрено договором или законом; - при выявлении **неправомерной обработки** Оператор прекращает такую обработку в срок, **не превышающий 3 рабочих дней** с даты выявления; если обеспечить правомерность обработки невозможно — уничтожает данные в срок, **не превышающий 10 рабочих дней**; - при невозможности уничтожения в указанные сроки Оператор блокирует данные и уничтожает их в срок не более 6 месяцев.

9.2.1. Данные, предоставленные для выплаты вознаграждения по партнёрской программе (ФИО, дата рождения, ИНН, банковские реквизиты — п. 2.6), хранятся в течение сроков, установленных законодательством о налогах и сборах для документов налогового агента, и уничтожаются по их истечении. Сведения о самих начислениях и аннулированиях хранятся в течение срока действия договора и сроков бухгалтерского и налогового учёта.

9.4. Данные, которые Оператор обязан хранить в силу законодательства (бухгалтерский и налоговый учёт, документы об образовании, сведения, переданные в ФИС ФРДО), **не уничтожаются** по отзыву согласия или требованию Пользователя до истечения установленного законом срока хранения.

10. Права Пользователя

Пользователь вправе: 10.1. получать сведения об обработке своих данных соответствующим Оператором; 10.2. требовать уточнения, блокирования или удаления данных, если они неполны, устарели, неточны или обрабатываются с нарушением закона (за исключением сведений об образовании, хранение которых обязательно в силу закона, — п. 9.4); 10.3. **отозвать согласие** на обработку, направив запрос на контактный адрес соответствующего Оператора (раздел 1). Отзыв согласия прекращает обработку, не обязательную по закону или для исполнения договора; 10.4. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.5. **Форма запроса (ч. 3 ст. 14 152-ФЗ)**. Запрос должен содержать: сведения, подтверждающие личность Пользователя или полномочия представителя (в том числе позволяющие сопоставить обращение с Заявкой/Заказом — ФИО, email или телефон, указанные при записи на курс); сведения, подтверждающие факт обработки данных; подпись Пользователя или представителя.

10.6. **Сроки рассмотрения:** - предоставление сведений об обработке — в течение **10 рабочих дней** с даты обращения, с возможным продлением не более чем на **5 рабочих дней** (ч. 1 ст. 20 152-ФЗ); - уточнение, блокирование или уничтожение данных по подтверждённому запросу — в течение **7 рабочих дней** (ст. 21 152-ФЗ); - отзыв согласия — обработка на основании согласия прекращается незамедлительно, данные уничтожаются в сроки п. 9.3.

10.7. Если запрос касается сведений, внесённых в ФИС ФРДО, Оператор (ООО «Школа фитнеса») разъясняет Пользователю порядок обращения к оператору данной государственной информационной системы, поскольку внесённые в неё сведения не могут быть удалены Оператором в одностороннем порядке.

11. Защита данных и изменения Политики

11.1. Каждый Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий, включая применение мер, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, использование защищённого соединения (HTTPS), ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным.

11.2. Каждый Оператор вправе изменять настоящую Политику в части, касающейся собственной обработки данных, публикуя новую редакцию по адресу её размещения на Сайте. Новая редакция действует с момента публикации, если иное не указано в ней.

12. Реквизиты Операторов

Индивидуальный предприниматель Медведев Антон Вячеславович ИНН: 772342767310 ОГРНИП: 314774619900749 Адрес: 109341, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 10, кв. 175 Телефон: +7 916 715 10 74 Режим работы: пн–пт 10:00–19:00 E-mail по вопросам обработки персональных данных: **aerobika@inbox.ru**

ООО «Школа фитнеса» ОГРН: 1167746753778 ИНН: 7723465226 КПП: 772301001 Юридический адрес: 109469, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 10, кв. 175 Телефон: +7 958 100 98 12 E-mail по вопросам обработки персональных данных: **info@itsfitness.ru**

Сайт: **<https://itsfitness.ru>**

Примечание для внутреннего использования (не публикуется на Сайте): адрес ИП Медведева, указанный в действующей Публичной оферте курсов ITS Fitness (ред. 2026-07-17), отличается от адреса, зафиксированного в настоящей Политике (109469 против 109341). Это расхождение обнаружено при подготовке настоящей редакции и подлежит устранению отдельно — путём приведения оферты к актуальному адресу ИП (109341, как в разделе 12 настоящей Политики и в реквизитах ИП по iqfitness.ru/itsclub.fit).