

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

возмездного оказания услуг и согласие на обработку персональных данных

г. Москва, 19 августа 2026 г.

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Школа фитнеса», ОГРН 1167746753778, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Медведева А. В., действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор с Заказчиком на оказание Услуги по проведению фитнес-тренинга на условиях настоящей Оферты (далее — Договор). Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

1. Термины и определения

Оферта — настоящий документ, опубликованный по адресу <https://itsfitness.ru/dogovoroferty>.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по заключённому Договору.

Услуга — оказываемая Заказчику услуга по проведению фитнес-тренинга на основании предоставленных Заказчиком Заявки и Информации. Срок оказания Услуги публикуется на сайте <https://itsfitness.ru>.

Заявка — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте info@itsfitness.ru, через регистрационную форму на сайте <https://itsfitness.ru> либо другим общедоступным способом, содержащая ФИО участника тренинга, дату, вид и место проведения тренинга, контактный телефон и адрес электронной почты.

Информация — необходимые для оказания Услуги и запрашиваемые Исполнителем сведения о Заказчике.

Личный кабинет — раздел сайта <https://itsfitness.ru>, доступный Заказчику после авторизации, в котором отражаются его заказы, бонусный и партнёрский счета, а также учебные материалы и тестирование.

Стоимость Услуги — определяется индивидуально для каждого вида фитнес-тренинга и публикуется на сайте <https://itsfitness.ru>.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуги, заключаемый посредством Акцепта Оферты.

Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на странице <https://itsfitness.ru/dogovoroferty>.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель в течение срока действия Договора оказывает Заказчику Услугу по проведению фитнес-тренинга.

2.2. Заказчик оплачивает и принимает Услугу в соответствии с условиями Оферты.

3. Общие условия оказания Услуги

3.1. Исполнитель оказывает Услугу при выполнении следующих условий:

3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.

3.1.2. Заказчик произвёл своевременную и полную предоплату Стоимости Услуги, определяемой на основании Заявки.

3.2. Услуга предоставляется в объёме и формате, соответствующих Заявке Заказчика и сумме произведённой им предоплаты.

3.3. Услуга может быть оказана с использованием дистанционных методов обучения: предоставлением доступа к учебным материалам для самостоятельного изучения, консультациями, вебинарами, видеоуроками, онлайн-конференциями, а также текущим и итоговым тестированием полученных знаний.

3.4. По факту оказания Услуги Стороны подписывают акт приёма-передачи с указанием объёма оказанной услуги, цены и общей стоимости.

3.5. При отказе подписать акт Заказчик не позднее трёх дней после окончания оказания Услуги направляет Исполнителю мотивированный письменный отказ на адрес info@itsfitness.ru и оригинал письма почтой.

3.6. Практическая часть Услуги при дистанционном формате проводится в мессенджере «МАХ». Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что уведомлён об этом, и обязуется самостоятельно установить мессенджер и обеспечить техническую возможность участия.

3.7. Доступ к учебным материалам предоставляется на срок проведения выбранного потока. Дата окончания потока публикуется на сайте и отражается в Личном кабинете Заказчика.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. **Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Оказать Заказчику Услугу в течение срока действия Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику доступ в Личный кабинет и к учебным материалам выбранного курса.

4.1.3. Возвратить Заказчику денежные средства в случаях и в порядке, установленных разделом 9 Оферты.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Приостановить оказание Услуги или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

а) если Заявка и (или) Информация, предоставленная Заказчиком, не соответствует требованиям либо не соответствует действительности;

б) если Стоимость Услуги превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты;

в) при нарушении Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Офертой;

г) при нарушении Заказчиком порядка расчётов, указанного в разделе 5 Оферты.

4.2.2. Вносить изменения в Оферту в установленном ею порядке.

4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1. Оплатить Услугу в соответствии с разделом 5 Оферты.

4.3.2. Предоставить полную и достоверную Информацию, необходимую для оказания Услуги. Заказчик обязан предупредить об имеющихся медицинских противопоказаниях, которые могут помешать воспользоваться Услугой или причинить вред его здоровью, а также сообщить об изменении состояния здоровья (в том числе о беременности) в период действия Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Отказаться от Услуги в любое время в порядке, установленном разделом 9 Оферты.

4.4.2. Не позднее дня начала оказания Услуги вносить изменения в Заявку или в предоставленную Информацию. Допускаются:

а) выбор другой Услуги взамен первично выбранной;

б) выбор другой даты или места оказания Услуги из перечня, опубликованного на сайте <https://itsfitness.ru>.

4.4.3. При внесении изменений в Заявку, в частности при изменении даты практики и экзамена, Заказчик оплачивает сервисный сбор в размере 5 000 рублей. Оплаченная сумма за вычетом сервисного сбора зачисляется на бонусный счёт Заказчика.

5. Стоимость Услуги и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуги определяется в соответствии с Заявкой Заказчика исходя из цены, опубликованной на сайте <https://itsfitness.ru>.

5.2. Цены могут быть изменены в любое время без персонального уведомления. Новые цены вступают в силу с момента их опубликования на сайте. Изменение цены не распространяется на уже заключённые Договоры.

5.3. Оплата производится в порядке предварительной оплаты в размере 100 % стоимости, если иное не предусмотрено выбранным способом оплаты.

5.4. Оплата счёта производится в течение 15 календарных дней с даты его выставления, если иное не указано в счёте.

5.5. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации. Если на сайте цена отображается в иной валюте, она носит справочный характер и пересчитывается по курсу, указанному на сайте; списание производится в рублях.

5.6. Оплата может производиться одновременно либо в рассрочку через банк-партнёра. При оплате в рассрочку договор рассрочки заключается между Заказчиком и банком; Исполнитель стороной такого договора не является и получает оплату в полном объёме. Отказ банка в предоставлении рассрочки не является отказом Исполнителя от заключения Договора.

5.7. Стоимость повторной попытки итогового тестирования сверх трёх бесплатных составляет 500 рублей за попытку.

6. Акцепт Оферты и заключение Договора

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты (заключает Договор) путём подачи Заявки.

6.2. Заявка и Информация принимаются Исполнителем не позднее 12:00 (UTC+03:00) третьего рабочего дня после подачи Заявки.

7. Срок действия и изменение Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на странице <https://itsfitness.ru/dogovoroferty> и действует, пока опубликована.

7.2. Исполнитель вправе внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент. Изменения не распространяются на Договоры, заключённые до их опубликования.

8. Срок действия и изменение Договора

8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента оказания Услуги или расторжения Договора по инициативе любой из Сторон.

8.3. Изменения Оферты, произошедшие после Акцепта, не влекут внесения этих изменений в уже заключённый Договор.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а внесённая Заказчиком предоплата возвращается в полном объёме в порядке, установленном разделом 9 Оферты.

9. Отказ от Услуги и возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от Услуги в любое время до её фактического оказания, направив письменное заявление на адрес info@itsfitness.ru с указанием ФИО, номера заказа и реквизитов для возврата.

9.2. При отказе Заказчика Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ). К фактически понесённым расходам относится, в частности, стоимость учебных материалов, доступ к которым был предоставлен Заказчику, и стоимость уже проведённых занятий.

9.3. Если доступ к учебным материалам курса был предоставлен Заказчику, услуга в этой части считается оказанной, и стоимость предоставленных материалов возврату не подлежит.

9.4. Заявление о возврате рассматривается в течение 10 календарных дней с даты получения. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не позднее 10 календарных дней с даты принятия решения, если иной срок не установлен законом.

9.5. При обнаружении недостатков оказанной Услуги Заказчик вправе воспользоваться правами, предусмотренными статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.6. Возврат денежных средств, оплаченных бонусами или партнёрским вознаграждением, производится путём восстановления соответствующей суммы на бонусном или партнёрском счёте Заказчика.

10. Прекращение доступа при непрохождении теоретической части

10.1. Теоретическая часть курса проходится Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете до даты окончания выбранного потока.

10.2. Не позднее чем за 7 календарных дней до даты окончания потока Исполнитель направляет Заказчику, не завершившему теоретическую часть, уведомление на адрес электронной почты, указанный в Заявке, с указанием даты окончания доступа.

10.3. Если к дате окончания потока теоретическая часть не пройдена, доступ к учебным материалам прекращается, а заказ переводится в статус отменённого. Услуга в предоставленном объёме считается оказанной, оплаченная стоимость не возвращается.

10.4. Заказчик вправе до даты окончания потока обратиться к Исполнителю по адресу info@itsfitness.ru с просьбой о продлении срока. Продление предоставляется по усмотрению Исполнителя и не является его обязанностью.

11. Расторжение Договора

11.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

11.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

11.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

11.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, возникшие в течение срока его действия.

12. Ответственность Сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за последствия самостоятельного применения Заказчиком полученных знаний, а также за вред здоровью, наступивший вследствие несообщения Заказчиком о медицинских противопоказаниях либо нарушения им рекомендаций, полученных в ходе обучения.

12.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, сбой работы компьютерных сетей, забастовки, гражданские волнения.

12.4. Ничто в настоящем разделе не ограничивает права Заказчика-потребителя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

13. Бонусная программа (кэшбэк)

13.1. Участие в бонусной программе бесплатно. Бонусы начисляются автоматически в виде процента от каждой оплаты курса.

13.2. Размер начисления составляет 3 процента от оплаченной суммы. Актуальный размер начисления и перечень курсов, за которые оно производится, публикуются в Личном кабинете. Изменение размера начисления не распространяется на бонусы, начисленные ранее.

13.3. Бонусы могут быть использованы для полной или частичной оплаты курсов Исполнителя и ИП Медведева А. В.

13.4. Бонусы не передаются другим лицам, не объединяются с бонусами других Заказчиков и не подлежат выплате денежными средствами.

13.5. Бонусы, начисленные в рамках акций, имеют срок действия, который указывается при начислении и отражается в Личном кабинете. По истечении срока такие бонусы аннулируются. Исполнитель уведомляет Заказчика о предстоящем сгорании не позднее чем за одни сутки.

13.6. Исполнитель вправе аннулировать бонусы, начисленные в результате технической ошибки либо недобросовестных действий Заказчика, уведомив его об этом с указанием причины.

14. Партнёрская программа

14.1. Заказчик, зарегистрированный на сайте, получает персональный партнёрский промокод, отображаемый в Личном кабинете.

14.2. При оплате заказа другим лицом с использованием этого промокода такое лицо получает скидку, а Заказчику начисляется вознаграждение на партнёрский счёт. Размер вознаграждения зависит от курса и публикуется в Личном кабинете.

14.3. Использование собственного промокода Заказчиком не допускается. Вознаграждение за такой заказ не начисляется.

14.4. Партнёрская программа является одноуровневой. Вознаграждение начисляется только за заказы, оплаченные непосредственно с использованием промокода Заказчика. Заказы, оплаченные по промокодам лиц, ранее привлечённых Заказчиком, вознаграждения ему не приносят.

14.5. При отмене заказа или возврате уплаченных за него денежных средств начисленное за этот заказ вознаграждение аннулируется.

14.6. Аннулирование по пункту 14.5 производится независимо от текущего остатка партнёрского счёта. Если на момент аннулирования вознаграждение уже выплачено, остаток счёта становится отрицательным и погашается за счёт последующих начислений. Требовать возврата выплаченных денежных средств Исполнитель в этом случае не вправе.

14.7. Начисленное вознаграждение становится доступным к выплате по истечении 14 календарных дней с даты оплаты заказа. До истечения этого срока вознаграждение отображается в Личном кабинете, но в заявку на выплату не включается. Срок установлен для того, чтобы отмена заказа и возврат денежных средств произошли до, а не после выплаты.

14.8. При выявлении признаков, требующих проверки, в том числе совпадения контактных данных Заказчика и покупателя, вознаграждение начисляется, отображается в Личном кабинете, но не становится доступным к выплате до завершения проверки Исполнителем.

14.9. **Партнёрская программа работает в рублях Российской Федерации.** Начисления рассчитываются и выплачиваются исключительно в рублях независимо от валюты, выбранной на сайте. Выплата производится переводом на банковскую карту, выпущенную банком Российской Федерации.

14.10. Минимальная сумма выплаты составляет 1 000 рублей. Выплата производится суммой, кратной 1 000 рублей; остаток сохраняется на партнёрском счёте до следующих начислений.

14.11. **Налог на доходы физических лиц с суммы вознаграждения удерживает и перечисляет в бюджет Исполнитель как налоговый агент** в соответствии со статьёй 226 Налогового кодекса Российской Федерации. Заказчик получает сумму за вычетом налога и не обязан самостоятельно декларировать этот доход. При ставке налога 13 процентов и сумме выплаты 10 000 рублей на карту перечисляется 8 700 рублей.

14.12. Заявка на выплату рассматривается в срок не более 10 рабочих дней. Для перечисления и исполнения обязанностей налогового агента Заказчик предоставляет фамилию, имя и отчество, дату рождения, идентификационный номер налогоплательщика и банковские реквизиты. Без этих данных выплата не производится.

14.13. Исполнитель не раскрывает Заказчику персональные данные лиц, оплативших заказы по его промокоду. В Личном кабинете отображаются факт начисления, его дата и сумма.

14.14. Исполнитель вправе отказать в выплате и аннулировать вознаграждение при выявлении злоупотреблений, в том числе использования собственного промокода, создания фиктивных заказов или регистрации нескольких учётных записей одним лицом, уведомив Заказчика с указанием причины.

14.15. Участие в партнёрской программе бесплатно и не требует внесения каких-либо платежей или приобретения услуг. Партнёрская программа не является лотереей, игрой, основанной на риске, либо иным мероприятием, основанным на случайности: вознаграждение начисляется исключительно за оплаченные заказы по промокоду Заказчика. Настоящий раздел не создаёт между Сторонами агентских, комиссионных, трудовых или иных отношений представительства; Заказчик не вправе выступать от имени Исполнителя, принимать оплату за Услуги и давать обязательства третьим лицам.

15. Промокоды и скидки

15.1. Промокод предоставляет скидку на условиях, опубликованных при его выдаче.

15.2. Если иное не указано, промокод действует однократно, не суммируется с другими промокодами и не обменивается на денежные средства.

15.3. Скидка по промокоду применяется в момент оформления заказа. После оплаты заказа промокод к нему не применяется.

15.4. При возврате денежных средств за заказ, оплаченный со скидкой, возвращается фактически уплаченная сумма.

16. Тестирование и документы об обучении

16.1. В рамках получения Услуги Заказчик проходит тестирование для подтверждения усвоения знаний. Тестирование проводится в Личном кабинете. Время прохождения ограничено и публикуется перед началом теста.

16.2. Успешно пройденным считается тест с количеством правильных ответов не менее 80 процентов. Предоставляется три бесплатные попытки; стоимость каждой следующей — 500 рублей.

16.3. При неуспешном прохождении тестирования Диплом о профессиональной переподготовке или Удостоверение о дополнительном образовании не выдаётся; в Личном кабинете выпускается электронный сертификат.

16.4. Выдача документов об обучении производится на основании статьи 76 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Если Заказчик не имеет среднего профессионального или высшего образования, Диплом о профессиональной переподготовке не выдаётся; выдаётся документ о прохождении курса внутреннего образца.

16.5. Сведения о выданных Исполнителем документах об образовании и (или) о квалификации вносятся Исполнителем в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для внесения указанных сведений и оформления документа Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, включая паспортные данные и сведения о ранее полученном образовании. Обработка этих данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте.

17. Согласие на получение рассылок

17.1. Оставляя адрес электронной почты или номер телефона, Заказчик даёт согласие на получение сообщений, связанных с исполнением Договора: уведомлений о статусе заказа, доступе к материалам, датах занятий и тестирования. Такие сообщения являются частью исполнения Договора.

17.2. Согласие на получение рекламных и информационных рассылок даётся отдельно и может быть отозвано в любой момент — по ссылке отписки в письме либо письмом на адрес info@itsfitness.ru. Отзыв согласия на рекламные рассылки не влияет на получение сообщений, связанных с исполнением Договора, и не является основанием для отказа в оказании Услуги.

18. Персональные данные

18.1. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик даёт согласие Исполнителю и его уполномоченным представителям на автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

фамилия, имя, отчество, пол; дата и место рождения, гражданство; паспортные данные; адрес электронной почты; адрес места жительства; сведения об образовании; телефон; профили в социальных сетях; иная информация, предоставляемая в связи с приёмом, обучением и отчислением по образовательным программам Исполнителя; источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса; данные о пользовательском устройстве; пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео; данные, характеризующие аудиторные сегменты; параметры сессии; данные о времени посещения; информация, хранящаяся в cookie; IP-адрес.

18.2. Обработка осуществляется в целях исполнения Договора, информирования о товарах, работах и услугах Исполнителя, предоставления релевантной рекламной информации, оказания информационной поддержки и консультирования, проведения маркетинговых кампаний, отправки уведомлений о статусах обращений, заявок и заказов.

18.3. Заказчик даёт согласие на предоставление своих персональных данных компаниям, выполняющим работы по созданию и доработке сайта и оказывающим услуги по его техническому и рекламному сопровождению.

18.4. Исполнитель вправе осуществлять обработку следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передача третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

18.5. Согласие может быть отозвано письмом на адрес info@itsfitness.ru. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания Услуги в части, для которой обработка данных необходима.

18.6. Порядок обработки персональных данных подробно описан в Политике конфиденциальности, размещённой на сайте <https://itsfitness.ru>.

19. Прочие условия

19.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются законодательством Российской Федерации.

19.2. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия:

19.2.1. споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются судом по месту нахождения Исполнителя;

19.2.2. споры с Заказчиком — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

19.3. Претензионный порядок обязателен для споров, указанных в пункте 19.2.2. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

19.4. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двустороннего документа.

Реквизиты Исполнителя

ООО «Школа фитнеса» ОГРН 1167746753778 ИНН 7723465226, КПП 772301001 Юридический адрес: 109469, г. Москва, ул. Верхние Поля, д. 10, кв. 175 Р/с 40702810702290002001 АО «Альфа-Банк», г. Москва БИК 044525593 К/с 30101810200000000593 Тел. +7 958 100 98 12

Директор Медведев А. В.